

# **Voorwaarden onderhoud- en serviceabbonementen**

## **1. Definities**

### 1.1 Onderhoud

Tot het onderhoud wordt gerekend:

- Het periodiek onderhoud aan, respectievelijk inspecteren van, het toestel conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant.
- Het onderhoud per toestel geschiedt één maal per 24 maanden of één maal per 12 maanden , afhankelijk van het gekozen abonnement. Indien u kiest voor een interval van 12 maanden is een toeslag van toepassing.
- Het inspecteren van de randapparatuur, rookgasafvoer.
- Het melden aan de klant indien de opstellingsruimte niet voldoet aan de veiligheidsvoorschriften.
- Het zo nodig bijvullen van het toestel, voor zover van toepassing.
- Uw onderhoudshistorie wordt door ons digitaal verwerkt.

Niet tot de reguliere onderhoudsbeurt behoren de navolgende werkzaamheden:

- Het ontkalken van boilers c.q. warmtewisselaars en leidingen.
- Het vervangen van warmtewisselaars, voorraadboilers, zonnecollectoren (zonneboilersystemen).
- Het reinigen c.q. vegen van afzuigkanalen en/of -roosters.

### 1.2 Onterechte storingsmeldingen

Storingsmeldingen die buiten het abonnement vallen zijn storingen die:

- samenhangen met het aansteken, resetten en/of bijvullen van het toestel;
- het gevolg zijn van het niet aanwezig zijn van spanning of niet geheel geopende gaskranen;
- het gevolg zijn van het niet op juiste waterdruk zijn van de installatie;
- het gevolg zijn van het niet aanwezig zijn van gas of gasvoordruk;
- het gevolg zijn van het onjuist instellen van thermostaten en tijd klokken;
- betrekking hebben op het verzetten van tijd klokken naar zomer- respectievelijk wintertijd;
- het gevolg zijn van verstopping, kalkafzetting of diffusie in de installatie;
- het gevolg zijn van capaciteitsproblemen aan de installatie;
- samenhangen met revisie van motoren (wikkelen/lagers);
- het gevolg zijn van blikseminslag, stroomstoringen, brand, bevriezing en of hemelwaterlekage;
- samenhangen met het inregelen van roosters en/of kanaalsystemen;
- veroorzaakt zijn door (de)montagewerk;
- het gevolg zijn van het niet of niet voldoende zijn uitgevoerd van door het bedrijf geadviseerde reparaties en/of door het bedrijf geadviseerde vervanging van onderdelen.
- het gevolg zijn van disfunctioneren van installatieonderdelen.
- niet oplosbaar zijn doordat het toestel normaal en goed functioneert.
- niet oplosbaar zijn doordat niemand thuis is of de deur wordt niet open gedaan op de afgesproken tijd.

Uitgevoerde werkzaamheden als gevolg van bovenvermelde storingen zullen in rekening worden gebracht.

### 1.3 Toestelonderdelen

Onder toestelonderdelen worden verstaan die onderdelen, die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden. Voor onderdelen die niet meer leverbaar zijn kan van Thiel optimaal® niet aansprakelijk gesteld worden.

### 1.4 Randapparatuur

Onder randapparatuur wordt verstaan (zolang deze zich niet binnen de behuizing bevindt):

- Het expansievat
- Het overstortventiel
- De inlaatcombinatie

### 1.5 Installatieonderdelen

Onder installatieonderdelen wordt verstaan:

- De radiatoren
- De bij het geheel horende leidingsystemen (CV, gas, water, riolering)
- De rookgasafvoer
- De thermostaat
- De thermostaatkabel
- Vloerverwarming inclusief regelingen en pompen
- De radiatorkra(a)n(en)
- De vulkraan

## 1.6 Eerste inspectiebeurt

Alvorens een abonnement te kunnen aangaan dient, schriftelijk en naar waarheid, aan van Thiel optimaal® onder meer het merk, het type en het bouwjaar van het toestel in kwestie te worden bekendgemaakt. Op grond van deze gegevens kan van Thiel optimaal® besluiten een 1e inspectiebeurt te willen uitvoeren. Hij treedt daartoe in overleg met de klant (in spe). De beurt vindt plaats voordat het contract wordt aangegaan dan wel binnen 2 maanden na sluiting van het contract.

## **2. De abonnementen**

De abonnementen gelden voor onderhoud en service aan toestellen en/of installaties voor huishoudelijk gebruik. Van Thiel optimaal® kent de onderstaande serviceabonnementen:

### 2.1 Basis

In het abonnement zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud (1x per 24 maanden of 1x per 12 maanden met toeslag)
- Voorrijkosten voor onderhoud
- Arbeidsloon voor onderhoud
- 24/7 storingsdienst

Niet in het abonnement zijn inbegrepen:

- Onderdelen van enige aard, voor zover deze niet gedekt worden door fabrieksgarantie van het toestel.
- Arbeidsloon en voorrijkosten bij storingen.

Om in te stappen in het Basis abonnement wordt een maximum leeftijd van 15 jaar van het toestel gehanteerd.

### 2.2 Comfort

In het abonnement zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud (1x per 24 maanden of 1x per 12 maanden met toeslag)
- Voorrijkosten voor zowel onderhoud als storingen
- Arbeidsloon voor onderhoud
- Arbeidsloon bij storingen aan toestelonderdelen<sup>1</sup> en randapparatuur
- 24/7 storingsdienst

<sup>1</sup> exclusief warmtewisselaar en boiler

Niet in het abonnement zijn inbegrepen:

- Onderdelen van enige aard, voor zover deze niet gedekt worden door fabrieksgarantie van het toestel
- Arbeidsloon en voorrijkosten bij storingen aan installatieonderdelen

Om in te stappen in het Comfort abonnement wordt een maximum leeftijd van 8 jaar van het toestel gehanteerd. Toestellen ouder dan 18 jaar worden automatisch omgezet naar een Basis-abonnement, e.e.a. conform productomschrijving Basis abonnement.

## **3. Betaling en kosten**

Facturering geschied bij aanvangsdatum abonnement.

Van Thiel Optimaal® behoudt het recht ieder jaar de genoemde totaalprijs te herzien in verband met de jaarlijkse CBS-prijsindexering.

## **4. Beeindiging contract**

- Het opzeggen van het onderhoudscontract kan schriftelijk of d.m.v. van email geschieden.
- Het abonnement is geldig voor de totale looptijd ervan.
- Er vindt geen restitutie plaats van het ontvangen abonnementsgeld.